

Smart Home

MIRAI

ミライの灯りをあなたの手に



生活に必要な灯りをコントロール
あなたの未来を明るく照らす、新しいスマートな住まい

株式会社EARTH研究所
〒201-0016 東京都狛江市駒井町2-26-14
TEL/FAX 03-6807-6542/03-5761-7456
メール info@earth-tokyo.com

•EARTH
研究所
Earth Institute.

“MIRAI”のアフターケア

スマートホーム“MIRAI”と契約を頂いた場合、今までの生活とは異なる新しい生活が始まりますが、様々なスマートデバイスに、今までと勝手の違うアプリでの灯りやカーテンの操作設定、便利ゆえに多くの機能を持つシーン設定他にも様々な機能がありますが、複雑な設定が発生するといった問題がありますが“MIRAI”はその不安にもしっかりと対応させていただきます。

1.初期設定

スマートホームに設置された様々なスマートデバイス。
その初期設定がEARTH研究所が受け持ち、初期設定を行う以外にも、いくつかの使いやすいシーンの作成と設定を行い、そのまま使い始められる状態でお客様へスマートホームを提供いたします。

2.操作性抜群のMIRAIアプリ

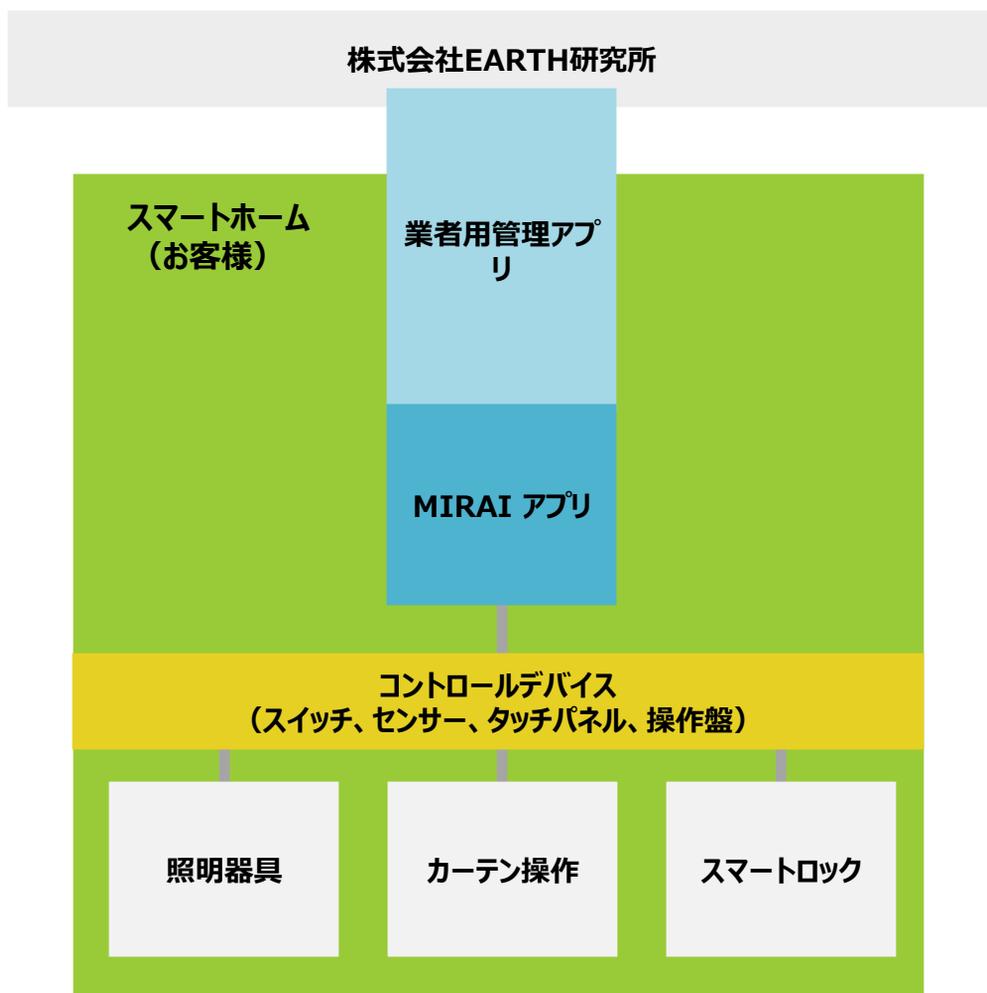
お客様に提供させていただくスマートホーム“MIRAI”のスマートフォン用アプリは特に使いやすさを重視した設計となっており、複雑な設定を行うことなく、直感的にそのまま使用していくことができるようになっております。

3.お客様の要望に応じて新たな設定も可能

MIRAIアプリで操作する設定は、EARTH研究所のアプリによって管理、更新が行われており、お客様が新規で設定したいシーンを新規設定して提供することやスマートホームのボタン配置やモーションセンサーの設定をEARTH研究所が遠隔で設定することで、お客様の住居に向かず手早く設定を行い、提供することが可能です。

4.トラブルにもすぐに対応

遠隔管理が行えるアプリをEARTH研究所が持つことにより、スマートデバイスにトラブルや設定に問題が発生した際は連絡を頂ければ、すぐに問題の調査と解決を行うことが可能です。



※アフターケアの対応の為、お客様のメールアドレスやアプリのパスワードやアプリケーションの使用状況といった情報を適切な手段により取得する必要があります。
アフターケアを希望する場合、QRコードを読み取った先のページのプライバシーポリシーに同意いただく必要があります。

